

Кыргызская Республика, город Бишкек

Политика конфиденциальности ООО «НУР Телеком»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Законами Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» и «Об электрической связи», а также принятых во исполнение указанных законов нормативных правовых актов, и определяет правовые и организационные основания обработки персональных данных субъектов персональных данных (далее – субъекты, а по отдельности - субъект), обрабатываемых Обществом с ограниченной ответственностью «НУР Телеком» (далее – Держатель).

1.2. Настоящая Политика направлена на обеспечение защиты прав и свобод субъекта при обработке его персональных данных и распространяется на все операции с персональными данными, совершаемые Держателем, как с использованием информационных систем, средств автоматизации, так и без их использования.

2. Основные права и обязанности субъектов:

2.1. Субъект имеет право:

- на полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Держателем;
- на доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера»;
- на уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав, в том числе обращение в уполномоченный государственный орган по персональным данным;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

2.2. Субъект обязан:

- предоставлять Держателю только достоверные данные о себе;
- предоставлять документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели обработки;
- сообщать Держателю об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных;
- самостоятельно отслеживать, знакомиться и изучать все изменения и обновления условий настоящей Политики на официальном сайте Держателя.
- исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики.

2.3. Держатель имеет право:

- получать от субъекта сведения о нем и/или документы, содержащие его персональные данные;
- уточнять предоставленные субъектом персональные данные;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

2.4. Держатель обязан:

- обрабатывать персональные данные в соответствии с настоящей Политикой и в порядке, установленном Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера»;
- рассматривать обращения субъекта по вопросам обработки персональных данных и давать ответы в срок, установленный законодательством в сфере персональных данных;
- предоставлять субъекту возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;
- принимать меры по актуализации персональных данных в связи с обращением субъекта персональных данных.

3. Субъекты и перечень собираемых и обрабатываемых их персональных данных

3.1. Держатель в рамках своей деятельности осуществляет сбор, обработку, хранение, использование и передачу персональных данных в порядке, установленном Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера», а также подзаконными актами в сфере информации персонального характера.

3.2. Субъектами персональных данных, обрабатываемых Держателем, являются абоненты и пользователи, в т.ч. ПККМ О!Касса.

3.3. К персональным данным субъектов собираемым и обрабатываемым Держателем относятся:

- фамилия, имя и отчество;
- дата рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность: паспортные данные (серия, номер паспорта, кем и когда выдан), сведения из военного билета, водительского удостоверения;
- гражданство;
- адрес места жительства (пребывания);
- персональный идентификационный номер (ПИН)/ идентификационный налоговый номер (ИНН);
- номер телефона (абонентский номер);
- адрес электронной почты;
- фотография/видеозапись;
- подпись;
- расчетный счет;
- IP-адрес.
- реквизиты патента индивидуального предпринимателя, свидетельства о регистрации индивидуального предпринимателя.

3.4. Обработка специальных категорий персональных данных, раскрывающих расовое или этническое происхождение, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, а также касающиеся интимной жизни, Держателем не осуществляется.

3.5. Держатель обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

4. Цели сбора и обработки персональных данных

4.1. Сбор и обработка персональных данных субъектов осуществляются Держателем в следующих, заранее определенных и законных:

4.1.1. исполнения требований Закона Кыргызской Республики «Об электрической связи» и Правил оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, в частности для:

- заключения договора на предоставлении услуг связи, а также исполнения заключённого договора;
- оказания услуг связи (включая услуги телематических служб, услуги подвижной радиотелефонной связи, услуги международной связи), передачи данных, дополнительных услуг и иных услуг, относимых законодательством Кыргызской Республики к услугам связи;
- обслуживания абонента, в том числе абонентского, сервисного и справочно-информационного;
- повышения качества обслуживания;
- надлежащего осуществления прав и обязанностей Держателем и/или третьими лицами в рамках поручений, договоров и действующего законодательства Кыргызской Республики;
- обработки претензий абонентов;
- информирования абонентов о деятельности Держателя, введении новых, изменении действующих услуг или тарифных планов, прекращения оказания отдельных услуг связи;
- исполнения судебных актов, актов, запросов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

4.1.2. исполнения требований Налогового кодекса Кыргызской Республики и постановления Кабинета Министров Кыргызской Республики «О мерах по внедрению контрольно-кассовых машин» № 193 от 08.04.2022, в частности для:

- заключения договора о предоставлении услуг по подготовке к эксплуатации и техническому обслуживанию программной ККМ, а также исполнения заключенного договора;
- обслуживания пользователей;
- надлежащего осуществления прав и обязанностей Держателя в рамках действующего законодательства Кыргызской Республики.

5. Условия и порядок обработки и передачи персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Держателем осуществляется с согласия субъекта, если иное не предусмотрено законодательством Кыргызской Республики. Источником информации о персональных данных может являться:

- договор на предоставлении услуг связи;
- договор на техническое, гарантийное и сервисное обслуживание ПККМ;
- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность (военный билет, водительское удостоверение);
- документ воинского учета (для военнообязанных и лиц, подлежащих призыву на военную службу);
- свидетельство о государственной регистрации индивидуального предпринимателя;
- патент индивидуального предпринимателя.

5.2. Персональные данные субъектов обрабатываются и хранятся по месту нахождения Держателя.

5.3. Обработка персональных данных Держателем осуществляется автоматическими средствами так и без, так и без таковых.

5.4. Персональные данные субъектов хранятся в бумажном и/или электронном виде.

5.5. Передача персональных данных третьим лицам возможна следующим получателям: следователю при проведении специальных следственных действий и уполномоченным государственным органам, осуществляющим контрразведывательную деятельность в сетях связи; государственным и судебным органам КР, в случаях и порядке, установленном законодательством КР; органам налоговой службы и социального страхования КР, в случаях и порядке, установленном законодательством КР; лицам, указанным в согласии на сбор и обработку персональных данных.

5.6. Держатель принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных субъектов от неправомерного и случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении их персональных данных.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов персональных данных на доступ к персональным данным

6.1. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат актуализации, блокированию либо уничтожению в зависимости от законности их сбора, хранения и обработки таких персональных данных Держателем, или их обработка должна быть прекращена соответственно.

6.2. По фактам недостоверности персональных данных или неправомерности их обработки субъект персональных данных имеет право обратиться непосредственно по адресам Держателя.

6.3. По письменному запросу субъекта персональных данных Держатель обязан сообщить информацию об осуществляемой им обработке персональных данных с отражением следующей информации:

- подтверждение факта обработки персональных данных держателем (обладателем) массива персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые держателем (обладателем) массива персональных данных способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения держателя (обладателя) массива персональных данных, сведения о лицах (за исключением работников держателя (обладателя), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть переданы персональные данные на основании договора с держателем (обладателем) массива персональных данных или на основании закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных своих прав, предусмотренных настоящим Законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- иные сведения, предусмотренные настоящим Законом и (или) иными нормативными правовыми актами.

6.4. Если субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то Держателем ему направляется мотивированный отказ.

6.5. Держатель осуществляет хранение персональных данных субъектов в течение сроков, установленных законодательством Кыргызской Республики, после чего осуществляется их уничтожение.

7. Условия пользования веб-ресурсами

7.1. Держатель принимает необходимые меры для защиты информации, которая предоставляется субъектами во время пользования сетью интернет посредством веб-ресурсов Держателя, от их потери, злоупотребления, несанкционированного доступа, изменения или уничтожения. При этом субъект понимает и осознает, что безопасного и безошибочного способа передачи данных через сеть Интернет не существует.

7.2. Держатель не несет ответственность за функционирование серверов, поставщиков услуг доступа к сети Интернет, а также за работу третьих лиц, по вине которых может быть невозможным или ограниченным доступ к веб-ресурсам, в том числе с использованием установленных субъектом кодом и паролей.

7.3. При пользовании веб-ресурсами субъект самостоятельно производит настройки поисковой системы веб-ресурса так, чтобы она сообщала обо всех случаях, связанных с отправлением файлов «cookies» (небольшой файл с настройками профилей, который облегчает пользование веб-сайтом, записывая данные, необходимые для входа в систему и сбора статистики). Субъект понимает, что пользоваться веб-ресурсами можно и без файлов «cookies».

7.4. Субъект, не достигший 18 лет, обязуется не регистрироваться на веб-ресурсах Держателя и не осуществлять их использование без разрешения и участия родителей или опекунов, или иных законных представителей, а также не предоставлять какие-либо сведения о себе на веб-ресурсах.

7.5. Информация на веб-ресурсах охраняется законодательством Кыргызской Республики о праве интеллектуальной собственности. Запрещены тиражирование, перевод, архивирование и копирование информации с веб-ресурсов. Товарные знаки Держателя используются только для его идентификации.

8. Заключительные положения

8.1. Субъект персональных данных имеет право обжаловать в уполномоченный орган по защите персональных данных или судебном порядке неправомерные действия или бездействия Держателя при обработке и защите его персональных данных.

8.2. Держатель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику, в том числе в случае существенных изменений в деятельности Держателя, изменений в законодательстве в области персональных данных или внесении изменений в реестр держателей персональных данных. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте Держателя.

8.3. Продолжение субъектом использования услуг Держателя после любых изменений настоящей Политики означает его согласие с такими изменениями и/или дополнениями.

8.4. Субъект обязуется регулярно знакомиться с содержанием настоящей Политики в целях своевременного ознакомления с ее изменениями. Ответственность за несвоевременное ознакомление и его последствия несет Субъект.

8.5. Субъект признает и соглашается, что подписание простой электронной подписью (которая является эквивалентной собственноручной подписи субъекта и способом подтверждения его аутентичности) согласия на сбор и обработку персональных данных путем ввода кода, полученного из SMS-сообщения и/или push-сообщения, или проставления отметки в виде «галочки» является подтверждением его безоговорочного согласия со всеми пунктами настоящей Политики и принятием ее условий.

8.6. Держатель оставляет за собой право самостоятельно и в любое время вносить изменения в условия этой политики конфиденциальности.

8.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Политикой, стороны руководствуются законодательством Кыргызской Республики.